

# TỔNG HỢP Q&A CHO CHƯƠNG TRÌNH IB

## Câu hỏi

## Câu trả lời

- (1) **IB là ai?** IB là viết tắt của '**Nhà môi giới giới thiệu**'—một người hoặc công ty giới thiệu khách hàng đến NEEEX và nhận hoa hồng từ các giao dịch của khách hàng đó.
- (2) **Làm cách nào để mở tài khoản IB?** **Để mở tài khoản IB tại NEEEX**, bạn có thể làm theo các bước sau:
1. Đăng ký tài khoản: Truy cập trang web của NEEEX và đăng ký một tài khoản cá nhân.
  2. Chọn mở tài khoản IB: Sau khi đăng ký và xác minh tài khoản của bạn, chọn mục "Mở tài khoản IB" trong trang cá nhân hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ để yêu cầu mở tài khoản IB.
  3. Cung cấp thông tin cần thiết: Điền vào mẫu đơn yêu cầu mở tài khoản IB, cung cấp thông tin liên quan và các giấy tờ xác thực (nếu có).
  4. Xác nhận và chấp nhận các điều khoản: Đọc và chấp nhận các điều khoản và điều kiện liên quan đến chương trình IB của NEEEX.
- Bắt đầu giới thiệu và nhận hoa hồng:** Sau khi tài khoản IB được kích hoạt, bạn có thể bắt đầu giới thiệu khách hàng và nhận hoa hồng từ các giao dịch của họ.
- (3) **Hoa hồng IB của bạn là gì?** Hoa hồng IB của bạn là khoản tiền mà nhà môi giới giới thiệu (IB) nhận được khi giới thiệu khách hàng đến NEEEX và khách hàng đó thực hiện giao dịch. Mức hoa hồng này có thể thay đổi tùy theo khối lượng giao dịch của khách hàng hoặc theo các thỏa thuận cụ thể giữa IB và NEEEX.

## Câu hỏi

## Câu trả lời

- (4) “Khách hàng hoạt động” là gì?
- “Khách hàng hoạt động” là khách hàng **đã mở tài khoản và thực hiện ít nhất một giao dịch trong một khoảng thời gian nhất định.**
- Để được xem là khách hàng hoạt động, khách hàng cần phải:
- Nạp tiền vào tài khoản (*thường có mức tối thiểu yêu cầu*).
  - Hoàn thành ít nhất một giao dịch trong một khoảng thời gian xác định (*ví dụ: giao dịch ít nhất 1lô hoặc thực hiện giao dịch với một số tiền nhất định*).
- Khách hàng hoạt động là điều kiện cần thiết để tham gia các chương trình khuyến mãi, nhận thưởng hoặc hoa hồng từ NEEX.
- (5) “Lệnh hợp lệ” trong chương trình IB là gì?
- “Lệnh hợp lệ” trong chương trình IB của NEEX là **lệnh giao dịch đáp ứng các yêu cầu cụ thể để tính vào chương trình thưởng hoa hồng**, bao gồm:
- Lệnh phải được mở ít nhất 5 phút.
  - Chênh lệch giá giữa các điểm vào và ra không vượt quá 120 pips.
  - Những lệnh này sẽ được tính vào chương trình IB Lot Rewards, giúp đạt được yêu cầu về số lượng lô giao dịch để nhận thưởng hoa hồng
- (6) Bao lâu thì tiền hoa hồng được thêm vào tài khoản của tôi?
- Tiền hoa hồng sẽ được thêm vào tài khoản của bạn sau khi các lệnh giao dịch hợp lệ được xác nhận, thường trong 24 đến 48 giờ kể từ khi hoàn thành các điều kiện giao dịch.
- (7) Tôi có thể tìm tài liệu quảng cáo ở đâu?
- Tôi không thể truy cập trực tiếp vào các trang web. Tuy nhiên, bạn có thể dễ dàng tìm thấy tài liệu marketing của NEEX bằng cách:
- Truy cập website chính thức của NEEX.
  - Tìm và chọn mục “[Tài liệu Marketing](#)” trên thanh menu chính hoặc trong phần dành cho đối tác.
  - Tải các tài liệu quảng cáo có sẵn từ đó.

Nếu bạn không tìm thấy tài liệu cần thiết, bạn có thể liên hệ với bộ phận hỗ trợ của NEEX để yêu cầu.

## Câu hỏi

## Câu trả lời

(8) Làm cách nào để thu hút khách hàng?

**Để thu hút khách hàng**, bạn có thể:

1. Cung cấp giá trị thực: Đảm bảo sản phẩm/dịch vụ giải quyết nhu cầu khách hàng.
2. Xây dựng niềm tin: Tạo uy tín qua đánh giá và minh bạch.
3. Chạy quảng cáo hiệu quả: Sử dụng Google Ads, Facebook, Instagram để tiếp cận khách hàng tiềm năng.
4. Chương trình khuyến mãi: Cung cấp ưu đãi cho khách hàng mới hoặc giới thiệu bạn bè.
5. Chăm sóc khách hàng tốt: Hỗ trợ khách hàng nhanh chóng và chuyên nghiệp.